

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer

SpreadIQ (kvk nummer 04084662) kantoorhoudend te Leek, gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Opdrachtgever

De wederpartij van SpreadIQ, hetzij direct, hetzij indirect middels tussenkomst van derden, een overeenkomst heeft gesloten voor het leveren van producten, diensten en/of werkzaamheden gerelateerd aan de ICT opleidingenbranche, zulks in de ruimste zin van het woord.

2 Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor cursus, training en opleiding tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De opdrachtnemer en de opdrachtgever zullen dan overleg voeren teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij, indien en voor zover mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de algemene voorwaarden, zullen worden beslecht door een bevoegde Nederlandse rechter.

3 Aanbiedingen en offertes

Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend.

Offertes zijn gedurende 30 dagen geldig, tenzij in de offerte anders is aangegeven. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief 21% BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede verzend- en eventuele vervoers- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

4 Totstandkoming van de opdracht

Een opdracht komt tot stand door tijdige aanvaarding van de opdrachtgever van de aanbieding of offerte van de opdrachtnemer. De opdrachtnemer verplicht zich vóór het aannemen van de opdracht alle benodigde informatie te verzamelen die nodig is voor een goede opdrachtuitvoering. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen tijdig aan de opdrachtnemer wordt verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan de opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of te annuleren. De (extra)kosten die voortvloeien uit de opschorting en/of annulering van de opdracht komen voor rekening van de opdrachtgever.

De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, welke het gevolg is van de door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de opdrachtnemer kenbaar hoorde te zijn. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft de opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5 Vertrouwelijkheid

De opdrachtnemer zal ten aanzien van het gebruik van de hem in de opleidingsrelatie verstrekte of ter kennis genomen vertrouwelijk informatie geheimhouding betrachten.

6 Reclamering

Opdrachtnemer garandeert haar opdrachten met voldoende resultaat uit te voeren. Wordt een opdracht met onvoldoende resultaat uitgevoerd dan brengt opdrachtnemer het gedeelte dat niet met voldoende resultaat is uitgevoerd onder strikte voorwaarden niet bij de opdrachtgever in rekening. Reclameren met betrekking tot geleverde diensten kan tot uiterlijk één week van afloop van de betreffende dienstverlening.

7 Tarieven en vergoedingen

De opdrachtnemer hanteert verschillende tarieven afhankelijk van de plaats, tijd, omvang en het niveau van de dienstverlening. De tarieven staan vermeld op de offerte die de administratie van opdrachtnemer aan de opdrachtgever toezendt. Na acceptatie van de opdracht dient de offerte door de opdrachtgever te worden ondertekend. Indien deze offerte na acceptatie van de opdracht niet binnen 5 werkdagen per mail of post geretourneerd is, dan behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor de opdracht te laten vervallen.

Bij wijzigingen in de omvang van het project zal op basis van nacalculatie worden gefactureerd. De opdrachtnemer behoudt zich het recht om de tarieven aan te passen wanneer de projectgrootte in de ondertekende offerte afwijkt van de daadwerkelijke uitvraag.

Indien de opdrachtnemer en de opdrachtgever een projectprijs is overeengekomen, is de opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs. De opdrachtnemer mag prijsstijgingen doorberekenen indien de opdrachtnemer kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbiddingen en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen of de doorlooptijd van het project langer is dan 6 maanden. Indien de prijsstijging meer dan 10% bedraagt, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsstijging het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst of voortvloeit uit een bevoegdheid daartoe ingevolge de wet.

Alle tarieven gelden uitsluitend binnen Nederland en zijn exclusief 21% omzetbelasting (BTW) tenzij anders vermeld.

8 Verschuivingen en Annulering

De opdrachtgever is gerechtigd een cursus, training of opleiding uiterlijk tot 30 dagen kosteloos te verschuiven. Bij een verschuiving tussen 30 en 14 dagen voor aanvang van cursus, training of opleiding is 50% van het cursusbedrag verschuldigd. Bij verschuiving binnen 14 dagen voor aanvang van de cursus is het volledige cursusbedrag verschuldigd. Verschuivingen door de opdrachtgever dienen te allen tijde schriftelijke te geschieden.

Bij een annulering van een cursus, training of opleiding uiterlijk tot 30 dagen wordt 10% van de kosten in rekening gebracht. Bij een annulering tussen 30 en 14 dagen voor aanvang van cursus, training of opleiding is 75% van het cursusbedrag verschuldigd. Bij een annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de cursus is het volledige cursusbedrag verschuldigd. Annuleringen door de opdrachtgever dienen te allen tijde schriftelijke te geschieden.

9 Betaling

Voor aanvang van de geleverde diensten zal de opdrachtnemer aan de opdrachtgever de factuur sturen. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen. Indien een factuur niet tijdig wordt betaald binnen een termijn van 30 dagen is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

De opdrachtnemer zal de opdrachtgever na 30 dagen een overzicht sturen van de openstaande facturen, de opdrachtnemer zit in dan in de zogenaamde vervalfase. De opdrachtgever heeft vervolgens tot maximaal 37 dagen na factuurdatum de tijd om aan de betalingsverplichtingen te voldoen.

Indien de opdrachtgever na een termijn van 37 dagen nog niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan is er sprake van achterstalligheid. De opdrachtnemer is in dat geval gerechtigd, zonder verdere aanmaning of ingebrekestelling, over het openstaande bedrag wettelijke rente te berekenen. Tevens is de opdrachtnemer gerechtigd de vordering uit handen te geven. In dit geval is de opdrachtgever naar het dan verschuldigde totaal bedrag tevens gehouden tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om alle leveringen aan de opdrachtgever per direct op te schorten indien er sprake is van achterstalligheid. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

10 Verlengingen en Opzeggen Test IT Online licenties en leerarrangementen

Test IT Online licenties en organisatie licenties van leerarrangementen worden op vervaldatum automatisch verlengd. Hiervan ontvangt de accounthouder op 60, 30 en vervaldatum automatisch een bericht.

Bij een verlenging geldt een verlengingskorting van 40% op basis van de standaard adviesprijs welke vermeld is op de website. Een verlengingskorting vervalt wanneer het licentietype wordt gewijzigd. Een verlengingskorting is niet te combineren met andere kortingen.

Tot één werkdag voor verlengingsdatum kunnen licenties worden opgezegd door een mail te sturen naar info@spreadiq.com. U ontvangt uiterlijk 5 werkdagen na opzegging een bevestiging van uw opzegging.

11 Intellectueel eigendomsrecht

Alle intellectuele eigendomsrechten van SpreadIQ blijven bij SpreadIQ of haar leveranciers berusten. Opdrachtgever verkrijgt slechts het niet exclusieve recht tot het gebruik van deze producten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming. niet aan derden overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan het gebruiksrecht op de producten te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen.

Opdrachtgever zal de producten niet aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. Het gebruiksrecht eindigt indien en zodra de overeenkomst eindigt.

12 Aansprakelijkheid

De totale aansprakelijkheid van de opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. 21% BTW) en onder bepaalde voorwaarden (zie reclamaties) tenzij rechtens komt vast te staan dat de schade een direct gevolg is van grove schuld of opzet van de opdrachtnemer.

Aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor indirecte schade, daardoor begrepen vervolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

De totale aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van goederen zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat onder de verzekering van de opdrachtnemer wordt uitgekeerd.

De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer van alle aanspraken van derden waaronder opdrachtrelaties terzake van door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en/of diensten tenzij rechtens komt vast te staan dat deze aanspraken een direct gevolg zijn van grove schuld of opzet van de kant van de opdrachtnemer. Bovendien dient de opdrachtgever aan te tonen dat hem geen enkel verwijt treft.

Voorwaarde voor het ontstaan van schade van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij de opdrachtnemer meldt.

13 Relatiebeding

Het is opdrachtgever verboden, zonder schriftelijk ondertekende toestemming van opdrachtnemer, tijdens de uitvoering van een opdracht en binnen een tijdvak van één jaar na beëindiging van de opdracht:

- Medewerkers direct noch indirect te contracteren voor het uitvoeren van gelijksoortige werkzaamheden;
- Onderaannemers direct noch indirect te contracteren voor het uitvoeren van gelijksoortige werkzaamheden.

Onder gelijksoortige werkzaamheden vallen in elk geval het verzorgen en het ontwikkelen van training in de ruimste zin van het woord. Bij deze werkzaamheden maakt het geen verschil of deze direct, of door middel van een arbeidsovereenkomst met een derde worden verricht.

Onder relaties moeten mede, doch niet uitsluitend, worden verstaan de natuurlijke en rechtspersonen ten behoeve waarvan en binnen wiens/ wier onderneming de opdracht daadwerkelijk wordt uitgevoerd en alle eventuele tussenschakels.

14 Gebruiksvoorwaarden Test IT Online

De dienst "Test IT" wordt u via internet bij wijze van Software-as-a-Service aangeboden door het bedrijf Test IT B.V.. Aan het gebruik van Test IT zijn gebruiksvoorwaarden verbonden. Door Test IT Online te gebruiken, gaat u akkoord met de gebruiksvoorwaarden van Test IT B.V.. Wijzigingen op de gebruiksvoorwaarden zijn alleen bindend indien deze door Test IT B.V. schriftelijk zijn aanvaard.

15 Privacy statement

SpreadIQ verwerkt persoonsgegevens. SpreadIQ treedt hierbij op als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Persoonsgegevens. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Gegevens over uw activiteiten op onze website of die van onze partners.

Deze gegevens verwerkt SpreadIQ voor de volgende doeleinden:

- Voor het uitvoeren van scholingsactiviteiten;
- Voor het gericht benaderen van geïnteresseerden die een demo hebben aangevraagd;
- Voor het verzenden van nieuwsbrieven;
- Voor het tonen van advertenties;
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en/of producten;
- Wanneer de wet dit vereist.

Bewaartermijn

SpreadIQ bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uitzondering hierbij kan zijn wanneer de wet ons verplicht om uw persoonsgegevens langer te bewaren. Indien u als organisatie zelf over een licentie van Test IT beschikt kunt u (aanvullende) gegevens bewaren en afwijken van de standaard bewaartermijnen.

Delen van persoonsgegevens met derden

SpreadIQ deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Ook worden de persoonsgegevens gedeeld met derden als het gaat om marketingdoeleinden, denk hieraan het programma om nieuwsbrieven te versturen. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. SpreadIQ blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.



Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door SpreadIQ en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@spreadiq.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak ter bescherming van uw privacy de machine readable zone (de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. We reageren binnen vier weken op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

SpreadIQ neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via info@spreadiq.com.